

SPA  
**SOUND BODY™ BY HARD ROCK**  

---

**rock**  **spa®**

PRICE SHEET

HARD ROCK HOTEL RIVIERA MAYA



Services | Servicios 9:00 a.m. - 7:00 p.m. Subject to change | Sujeto a cambios  
Hydrothermal Experience | Experiencia Hidrotermal 8:00 a.m. - 4:00 p.m.  
Mixed Hydrothermal Experience | Experiencia Hidrotermal Mixta 4:00 p.m. - 7:00 p.m.  
Reservations | Reservaciones 52 (984) 875 1129 Ext 4444  
vacationplanners@hrhrivieramaya.com

## HOW TO EXPERIENCE THE ROCK SPA? ¿CÓMO DISFRUTAR DE ROCK SPA?

If you have purchased the hydrothermal experience, we kindly invite you to arrive at least 1 and a half hour before your appointment. This will give you enough time to register, fill the medical questionnaire and store your belongings in the locker area if not only 30 minutes before is enough.

Si usted ha adquirido la experiencia hidrotermal, le invitamos a llegar 1 hora y media antes de su cita. Esto le permitirá tener el tiempo suficiente para registrarse, completar el cuestionario médico y resguardar sus pertenencias en el área de lockers, sino 30 minutos es suficiente.

## WHO WILL HELP ME TO CHOOSE MY TREATMENT? ¿QUIÉN ME AYUDA A ELEGIR MI TRATAMIENTO ?

One of our spa representatives will help you plan the perfect spa experience.

Uno de nuestros representantes del spa te ayudará a planear y hacer de ésta, la mejor experiencia.

## WHAT SHOULD I WEAR TO THE SPA? ¿QUÉ ME PONGO PARA IR AL SPA?

Wear comfortable! Use bathing suit for hydrotherapy experience and for Spa service you may choose to remain in your undergarments or use the ones provided by the spa during treatment. However, all our spa therapists are skilled in proper draping procedures to ensure your complete comfort and privacy at all times. Please do not bring cell phones, jewelry or other valuables into the spa. The spa is not responsible for lost or forgotten valuables.

¡Ponte cómodo! Utiliza traje de baño para la experiencia de hidroterapia y para el servicio de Spa puedes optar por permanecer en tu ropa interior o utilizar los proporcionados por el spa durante el tratamiento. Sin embargo, todas nuestras terapeutas son expertas en procedimientos, asegurando tu total comodidad y privacidad en todo momento. Por favor, no traer teléfonos celulares, joyas u otros objetos valiosos al spa. El spa no es responsable de objetos de valor perdidos u olvidados.

## WHAT PRECAUTIONS DO I NEED TO TAKE? ¿QUÉ PRECAUCIONES DEBO TOMAR?

We recommend you eat in moderation prior to your spa service and avoid alcoholic beverages. Do not shave your legs prior to a body scrub. A bad sunburn may prevent you from enjoying your spa treatment. Some medical conditions and recent surgeries may affect eligibility to receive a massage or therapy.

Te recomendamos comer con moderación antes de tu servicio de spa y evitar las bebidas alcohólicas. No te afeites las piernas antes de una exfoliación corporal. Las quemaduras solares pueden evitar que tengas o disfrutes de tu tratamiento de spa. Algunas condiciones médicas y cirugías recientes pueden afectar la elegibilidad para recibir un masaje o terapia.

## WHAT IF I FORGOT TO SHOW UP FOR MY APPOINTMENT? ¿QUÉ PASA SI OLVIDÉ Y NO LLEGUÉ A MI CITA DE SPA?

Don't forget please! You will lose the treatment without reimbursement. A no show can be rescheduled based on availability only in case of illness showing a medical waiver.

Por favor no la olvides, vas a perder tu tratamiento sin ningún tipo de reembolso. Solamente puede ser reprogramado acorde a disponibilidad sólo en caso de enfermedad que sea avalada con un justificante médico.

## FEES AND GRATUITIES HONORARIOS Y PROPINAS:

It is our goal to provide exceptional service and of course, additional gratuities are always welcome but not expected. You can charge your spa services to your room or charge them to a credit card (Visa, MasterCard and American Express).

Nuestro objetivo es proporcionar un servicio excepcional y por supuesto las propinas adicionales son siempre bienvenidas pero no esperadas. Puedes cargar tus servicios de spa a tu habitación o cargarlos a una tarjeta de crédito (Visa, MasterCard y American Express).

	Duration Duración	Price Precio	Duration Duración	Price Precio
<b>HYDROTHERMAL EXPERIENCE   EXPERIENCIA HIDROTHERMAL</b>				
• Relaxing Hydrothermal Experience   Experiencia Hidrotermal Relajante		\$50		
<b>RHYTHM &amp; MOTION</b>				
• Synchronicity	50 min	\$210	80 min	\$260
• Face the Music			80 min	\$290
• Smooth Operator			80 min	\$260
• Wrap Remix			110min	\$370
<b>MASSAGES   MASAJES</b>				
• Relaxing   Relajante	50 min	\$220	80 min	\$270
• Aromatherapy   Aromaterapia	50 min	\$230	80 min	\$290
• The One 360°	50 min	\$260	80 min	\$320
• Reflexology   Reflexología	50 min	\$220		
• Mom To Be   Futura Mamá	50 min	\$220		
• Four Hand Stress Relief   Alivio del Estrés a Cuatro Manos	50 min	\$460		
• Wood Therapy Detox and Relax   Maderoterapia Desintoxicante y Relajante			80 min	\$320
• Hot Stone Therapy   Terapéutico de Piedras Calientes			80 min	\$340
<b>COUPLE MASSAGES   MASAJES EN PAREJA</b>				
• Couples Relaxing   Relajante	50 min	\$450	80 min	\$550
• Couples Aromatherapy   Aromaterapia	50 min	\$470	80 min	\$590
• Couples The One 360°	50 min	\$530	80 min	\$650
• Couples Reflexology   Reflexología	50 min	\$450		
• Couples Wood Therapy   Maderoterapia			80 min	\$650
• Couples Hot Stone Therapy   Terapéutico de Piedras Calientes			80 min	\$690
<b>BODY   CORPORALES</b>				
• Sun Relief Wrap   Envoltura Alivio del Sol	50 min	\$220		
• Radiant Body Scrub   Exfoliante Corporal Radiante	50 min	\$220		
<b>FACIALS   FACIALES</b>				
• Vitamin C			80 min	\$290
• Purifying   Purificante			80 min	\$290
• Rejuvenating Antioxidant   Rejuvenecedor Antioxidante	50 min	\$240		
• Deep Hydration   Hidratación Profunda	50 min	\$240		
• For Him   Para él	50 min	\$240		

Prices charged in US Dollars.

Service fee will be charged to applicable treatments as per contract or promotion.

Prices subject to change without prior notice. services subject to space and availability. All services require reservation.

No refunds will apply in the event that a guest does not arrive for a scheduled service. No shows are charged at full price.

Changes or cancellations must be made at least 24 hours before the appointment.

Precios Aplicados en Dólares Americanos.

Se aplicará un cargo por servicio a los tratamientos según su contrato o promoción vigente.

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Los servicios están sujetos a disponibilidad. Todos los servicios requieren reserva previa.

No se realizarán reembolsos si un cliente no se presenta a un servicio programado; los "no shows" se cobrarán al precio completo.

Los cambios o cancelaciones deben realizarse exclusivamente 24 horas antes de la cita.

	Duration Duración	Price Precio	Duration Duración	Price Precio
<b>ADD ON'S   COMPLEMENTOS</b>				
• Legs Treatment   Tratamiento Piernas	25 min	\$100		
• Body Exfoliation   Exfoliación Corporal	25 min	\$100		
<b>RITUALS FOR ONE   RITUALES</b>				
• Traditional Agave Ritual   Ritual Tradicional de Agave			130 min	\$600
• The Earth Experience   Experiencia Madre Tierra			130 min	\$600
<b>RITUALS FOR COUPLES   RITUALES EN PAREJA</b>				
• <b>Recovery</b> Hydro spa pool experience 30 min.   Experiencia en tina de hidromasaje 30 min. Relaxing Aromatherapy Massage 80 min.   Masaje Aromaterapia Relajante 80 min. Body Exfoliation 20 min.   Exfoliación Corporal 20 min.			130 min	\$1,000
• <b>Renewal</b> Hydro spa pool experience 30 min.   Experiencia en tina de hidromasaje 30 min. Mayan Energy Massage 70 min.   Masaje Energético Maya 70 min. Refreshing Facial 30 min.   Facial Refrescante 30 min.			130 min	\$1,000
• <b>Romantic Retreat</b> Hydro spa pool experience 30 min.   Experiencia en tina de hidromasaje 30 min. Salt Body Exfoliation 20 min.   Exfoliación Corporal de sales 20 min. Therapeutic Hot - Cold Stone Massage 70 min.   Masaje Terapéutico de piedras frías - calientes 70 min. Vegan CBD Glowing Facial 30 min.   Facial Vegano Iluminador de CBD 30 min.			160 min	\$1,100

Prices charged in US Dollars.

Service fee will be charged to applicable treatments as per contract or promotion.

Prices subject to change without prior notice. Services subject to space and availability. All services require reservation.

No refunds will apply in the event that a guest does not arrive for a scheduled service. No shows are charged at full price.

Changes or cancellations must be made at least 24 hours before the appointment.

Precios Aplicados en Dólares Americanos.

Se aplicará un cargo por servicio a los tratamientos según su contrato o promoción vigente.

Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Los servicios están sujetos a disponibilidad. Todos los servicios requieren reserva previa.

No se realizarán reembolsos si un cliente no se presenta a un servicio programado; los "no shows" se cobrarán al precio completo.

Los cambios o cancelaciones deben realizarse exclusivamente 24 horas antes de la cita.