

# All Inclusive CONDITIONS



1. Hotel staff is not allowed to serve alcoholic beverages to minors under 18 years of age, nor their consumption.
2. To use this service, the guest must always wear the identification bracelet on his wrist and show it at the request of any hotel staff member.
3. All drinks and food must be consumed in assigned areas.
4. Stockpiling drinks and food is not permitted; the guest must have finished the current consumption before ordering the next one.
5. The All Inclusive plan is not transferable to other people than the originally participating guest. This right may not be used to invite another guest.
6. Parties celebrated in the hotel are excluded from All Inclusive plan.
7. Irregular use or non-compliance with the rules indicated above, will lead to the cessation of this service, as well as the payment of all the drink and/or food that has been consumed with abuse of this right.
8. The service and opening hours of the outlets are approximate and may be modified due to operational reasons at the discretion of the hotel management.

## Meals PACKAGE

### BREAKFAST

- **Sessions Restaurant** every day

Winter: 7:30 h - 10:30 h | Summer: 8:00 h - 11:00 h

International hot and cold buffet with vegetarian and gluten-free options (on request) and show cooking.

### SNACKS

- **Constant Grind & Coffee** every day

All year: 11:00 h - 19:00 h

Selection of pastries, sandwiches, fruit, juices and desserts.

### LUNCH

- **Sessions Restaurant** every day

All year: 13:00 h - 15:00 h\*

International hot and cold buffet with vegetarian and gluten-free options (on request) and show cooking.

- **Splash Pool Bar** every day

All year: 12:00 h - 13:00 h | 15:00 h - 17:00 h\*

One starter, one main course and one dessert per person to choose from the varied snack menu. Drinks from the All-Inclusive menu.

- **The Beach Club Restaurant** every day

All year: 15:00 h - 16:30 h\*

One starter, one main course and one dessert per person to choose from the restaurant's varied menu of Mediterranean dishes. Drinks from the All-Inclusive menu. Gourmet selection and off-menu dishes available with extra charge.

### ICE CREAMS SERVICE every day

Winter: 10:00 h - 18:00 h | Summer: 10:00 h - 19:00 h

- Splash Pool Bar
- Eden Pool Bar
- Lagoon Pool Bar

### DINNER

- **Sessions Restaurant** every day

Winter: 18:30 h - 21:30 h | Summer: 19:00 h - 22:00 h

International hot and cold buffet with vegetarian and gluten-free options (on request) and show cooking. Drinks from the All-Inclusive menu.

- **3rd Half Sports Bar** 5 days per week

All year: 18:30 h - 22:30 h\*

One starter, one main course and one dessert per person to choose from the restaurant's varied menu. Drinks from the All-Inclusive menu. Gourmet selection available with extra charge.

- **Taqueria** 5 days per week

Winter: 18:00 h - 21:30 h\* | Summer: 18:30 h - 22:00 h\*

A-la-carte Mexican restaurant: One starter, one main course and one dessert per person with drinks from the All-Inclusive menu.

- A-la-carte **Narumi** restaurant 5 days per week

Winter: 18:00 h - 21:30 h\* | Summer: 18:30 h - 22:00 h\*

Includes **30% discount** per person.

- A-la-carte **Montauk** restaurant 5 days per week

Winter: 18:00 h - 21:30 h\* | Summer: 18:30 h - 22:00 h\*

Includes **30% discount** per person.

\*Prior reservation through the Hotel's APP is required.

## Drinks PACKAGE

10:00 h - 00:00 h

All Inclusive drinks selection available in Splash Pool Bar, Eden Pool Bar, Lagoon Pool Bar, 3rd Half Sports Bar, UTC Lobby Bar and Constant Grind Coffee & Bar during their usual opening hours.

The 16th Sky Lounge Bar, Narumi's Hall Restaurant Bar, Rock Royalty Lounge, Minibar drinks packs, Room Service and Premium Drinks offer a **20% discount to our customers on an All-Inclusive basis.**

MINIBAR · A daily refill, from 8:00 h to 16:00 h, of 2 waters and 2 Coca-Cola.

Valid from November 1st 2023 to December 31st 2024.

Updated schedules and menus can be consulted on the Hotel's App.

Schedule and services may be modified without prior notice. Sorry for the inconvenience.

Rock Spa, Rock Shop and Lullaby Club are not included.

[HARDROCKHOTELS.COM/TENERIFE](https://www.hardrockhotels.com/tenerife)

# Condiciones

## TODOS INCLUIDO



1. No está permitido servir bebidas alcohólicas a menores de 18 años ni su consumo.
2. Para la utilización de este servicio, el cliente debe llevar puesto en todo momento el brazalete identificativo en su muñeca, y enseñarlo a petición de cualquier miembro del equipo del hotel.
3. Toda la bebida y comida debe ser consumida en las zonas asignadas para ello.
4. No está permitida la acumulación de bebidas y comidas, debiendo haber consumido la actual antes de poder encargar la siguiente.
5. Este derecho es personal e intransferible, no pudiendo ser utilizado por otra persona. Tampoco se podrá utilizar este derecho para invitar a otros clientes.
6. Las fiestas celebradas en el hotel están excluidas del régimen Todo Incluido.
7. El uso irregular o el incumplimiento de las normas arriba indicadas, dará lugar al cese de este servicio, así como al pago de toda la bebida y/o comida que se haya consumido con abuso de este derecho.
8. Los horarios de servicio y de apertura de los puntos de venta son orientativos y pueden verse modificados debido a causas operativas según el criterio de la dirección del hotel.

## Paquete DE COMIDA

### DESAYUNO

- **Restaurante Sessions** cada día

Invierno: 7:30 h - 10:30 h | Verano: 8:00 h - 11:00 h

Buffet Internacional frío y caliente con opciones vegetARIANAS, sin gluten (bajo petición) y cocina en vivo.

### SNACKS

- **Constant Grind & Coffee** cada día

Todo el año: 11:00 h - 19:00 h

Selección de bollería, sándwiches, frutas, zumos y postres.

### ALMUERZO

- **Restaurante Sessions** cada día

Todo el año: 13:00 h - 15:00 h\*

Buffet Internacional frío y caliente con opciones vegetARIANAS, sin gluten (bajo petición) y cocina en vivo.

- **Splash Pool Bar** cada día

Todo el año: 12:00 h - 13:00 h | 15:00 h - 17:00 h\*

Un entrante, un plato principal y un postre por persona a elegir de la variada carta de snacks. Bebidas del menú Todo Incluido.

- **Restaurante The Beach Club** cada día

Todo el año: 15:00 h - 16:30 h\*

Un entrante, un plato principal y un postre por persona a elegir de la variada carta de platos mediterráneos del restaurante. Bebidas del menú Todo Incluido. Selección Gourmet y fuera de carta disponibles con cargo extra.

### SERVICIO DE HELADOS cada día

Invierno: 10:00 h - 18:00 h | Verano: 10:00 h - 19:00 h

- Splash Pool Bar
- Eden Pool Bar
- Lagoon Pool Bar

### CENA

- **Restaurante Sessions** cada día

Invierno: 18:30 h - 21:30 h | Verano: 19:00 h - 22:00 h

Buffet Internacional frío y caliente con opciones vegetARIANAS, sin gluten (bajo petición) y cocina en vivo. Bebidas del menú Todo Incluido.

- **3rd Half Sports Bar** 5 días por semana

Todo el año: 18:30 h - 22:30 h\*

Un entrante, un plato principal y un postre por persona a elegir de la carta del restaurante. Bebidas del menú Todo Incluido. Carta Gourmet disponible con cargo extra.

- **Taqueria** 5 días por semana

Invierno: 18:00 h - 21:30 h\* | Verano: 18:30 h - 22:00 h\*

Restaurante mejicano a la carta: Un entrante, un plato principal y un postre por persona. Bebidas del menú Todo Incluido.

- **Restaurante asiático a la carta Narumi** 5 días por semana

Invierno: 18:00 h - 21:30 h\* | Verano: 18:30 h - 22:00 h\*

Incluye un **30% de descuento** por persona.

- **Restaurante a la carta Montauk Steakhouse** 5 días por semana

Invierno: 18:00 h - 21:30 h\* | Verano: 18:30 h - 22:00 h\*

Incluye un **30% de descuento** por persona.

\*Se requiere reserva previa a través de nuestra App del Hotel.

## Paquete DE BEBIDAS

### 10:00 - 00:00 h

Selección de bebidas del paquete Todo Incluido disponibles en Constant Grind Coffee & Bar, Splash Pool Bar, Eden Pool Bar, Lagoon Pool Bar, UTC Lobby Bar y 3rd Half Sports Bar, todos los días durante sus respectivos horarios de apertura.

The 16th Sky Lounge Bar, Narumi's Hall Restaurant Bar, Rock Royalty Lounge, Paquetes de Minibar, Room Service y Bebidas Premium ofrecen un **20% de descuento para nuestros clientes en régimen de Todo Incluido.**

MINIBAR: Una reposición diaria, de 8:00 a 16:00 h, de 2 aguas y 2 Coca-Cola.

En vigor del 1 de noviembre de 2023 al 31 de diciembre de 2024.

Pueden consultar horarios y menús actualizados en la APP del Hotel.

Los horarios y servicios podrán ser modificados sin previo aviso. Disculpen las molestias.

Rock Spa, Rock Shop y Lullaby Club no incluidos.

[HARDROCKHOTELS.COM/TENERIFE](https://www.hardrockhotels.com/tenerife)